

Уведомление
о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций)

ООО «Эликсир», в соответствии с п. 15 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, уведомляет _____
(Ф.И.О. потребителя (заказчика))

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С уведомлением ознакомлен, экземпляр на руки получил до заключения Договора на оказание платных медицинских услуг.

« _____ » 2019

(Ф.И.О. потребителя (заказчика))

(подпись)

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № Номер Договора

«День» Месяц 20Год г.

ООО «Эликсир», лицензия № ЛО-63-01-005475 от 16.03.20, выданная Министерством Здравоохранения Самарской области, находящегося по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, д. 73, тел. 8 (846) 3321073, 332-93-09 серия ЛО-63 № 0006464 на право осуществления медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») :
- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), косметологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рефлексотерапии.
именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Романовой С.Б., действующей на основании Устава, с одной стороны и гр.

Клиент

Ф.И.О.

именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Пациент поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе необходимые медицинские услуги, соответствующие видам медицинской деятельности, указанным в лицензии и отвечающую требованиям, предъявляемым к данным методам и разрешенным на территории РФ, в амбулаторных условиях Заказчику.
- 1.2. Оказание медицинских услуг будет осуществляться в соответствии с действующим Прайсом платных медицинских услуг, представляемых Пациенту в соответствии с договором. Пациент ознакомлен с Прайсом до подписания настоящего договора.
- 1.3. **Конкретный перечень (программа, комплекс) медицинских услуг, стоимость и срок их оказания определяются по согласованию с Пациентом и отражены в дополнительном соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. На каждую новую медицинскую услугу (программу, комплекс) создается новое дополнительное соглашение, составленное в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.**
- 1.4. При оказании медицинских услуг Исполнителем будут применяться следующие стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи:
 - Приказ №381н от 18 апреля 2012г. Порядок оказания медицинской помощи населению по профилю косметология;
 - Приказ Минздрава России от 15 ноября 2012г. N 924н Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "дерматовенерология".
 - Приказ Минздрава России от 15.11.2012 N 923н Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия".
 - Приказ Минздрава России от 01.11.2012 N 572н Порядок оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)"
 - Приказ Минздравсоцразвития России от 13.04.2007 № 266
«Об утверждении рекомендуемых перечней медицинских показаний и противопоказаний к применению рефлексотерапии в клинической практике»
- 1.5. Пациент проинформирован Исполнителем и ему понятно, что услуги (полностью или в части), оказываемые Исполнителем в рамках настоящего договора, Пациент также может получить и в других медицинских учреждениях, в том числе бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Настоящим Пациент подтверждает свое намерение на получение платных медицинских услуг именно у Исполнителя и свое согласие с необходимостью в полном объеме оплатить эти услуги.
- 1.6. Подписывая настоящий договор, Пациент подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 1.7. Пациент проинформирован Исполнителем и ему понятно, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется исходя из Прайса, действующего на момент оказания услуг, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, и указывается в акте (актах) выполненных работ по факту выполнения медицинских услуг.
- 2.2. Расчет за медицинские услуги Пациент осуществляет путем оплаты безналичными или наличными средствами в день оказания медицинской услуги, согласно ценам Прайса, действующего у Исполнителя на дату оказания услуги. Чек об оплате, выданный Исполнителем Пациенту является неотъемлемой частью настоящего договора. Сумма чека(чеков) об оплате составляют сумму настоящего договора.
- 2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя.
- 2.4. Услуги Исполнителя могут оплачиваться Пациентом как на условиях предоплаты, так и по факту оказания мед услуги. В случае, когда Исполнителем к оказанию услуг привлекались иные организации в соответствии с п. 2.3.3 настоящего договора, Пациент обязуется оплатить эти услуги в соответствии действующим Прайсом.
- 2.5. Предоплата осуществляется путем внесения Пациентом денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем списания денежных средств, внесенных в качестве аванса, депозита или в счет абонемента Пациента (при их наличии).
- 2.6. Пациент имеет право передать Исполнителю в качестве аванса для оплаты в будущем медицинских услуг в рамках договора денежные средства на срок действия договора.
- 2.7. Если медицинские услуги фактически не оказаны, предварительно уплаченные денежные средства (за вычетом стоимости фактически понесенных расходов) подлежат возврату Пациенту на основании письменного заявления последнего. Проценты на данные денежные средства не начисляются независимо от периода их использования Исполнителем.
- 2.8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые им услуги, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, предоставив Пациенту возможность ознакомиться с новыми тарифами.
- 2.9. После оказания услуг стороны подписывают акт выполненных работ в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. При несогласии Пациента с актом он должен привести мотивированные возражения в письменном виде. Если в течение 1 суток после представления акта от Пациента не поступят мотивированные возражения или отказ от его подписания, услуги считаются принятыми Пациентом и подлежащими оплате на основании одностороннего акта.
- 2.10. Пациенту в рамках Договора могут быть предоставлены скидки/бонусы, с которыми Пациент может ознакомиться у администратора, либо на сайте клиники.
 - 2.11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
 - 2.12. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору
 - 2.13. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пациент имеет право:

- 3.1.1. На качественную и безопасную медицинскую помощь, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством;
- 3.1.2. На выбор лечащего врача, с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.
- 3.1.3. В любой момент отказаться от медицинской услуги с оплатой фактически оказанных услуг.
- 3.1.4. На получение информации о стоимости оказанных услуг на любом этапе обследования и лечения (за исключением выходных и праздничных дней).

3.1.5. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

3.1.6. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ.

3.1.7. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. До оказания медицинской услуги подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении решает консилиум, а в особых случаях – лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде в соответствии с действующим законодательством. В случае отказа Пациента, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

3.2.2. Оплатить стоимость медицинских услуг в кассу Исполнителя. В случае отсутствия оплаты после назначения услуг в регистратуре Исполнителя, Исполнитель вправе отказать в выполнении последующих услуг до момента оплаты их Пациентом.

3.2.3. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.2.4. Сообщать Исполнителю сведения о наличии у Пациента заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови, биологических жидкостей.

3.2.5. Соблюдать и/или обеспечить соблюдение мер предосторожности при контактах с другими лицами, включая специалистов Исполнителя, в случае, если он знает о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих.

3.2.6. Выполнять назначения лечащего врача. Сообщать лечащему врачу все сведения о состоянии своего здоровья. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему врачу.

3.2.9. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов ООО «Эликсир» и соблюдать их.

3.2.10. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. При опоздании пациента на прием или процедуру более чем на 15 (пятнадцать) минут, врач вправе поменять очередность приема и принять другого пациента, передвинув время приема опоздавшего на более позднее, либо переписать на другое удобное время, дату.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Обеспечить оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечить соблюдение стандартов и порядков оказания медицинской помощи.

3.3.2. Выдать рекомендации по подготовке Пациента.

3.3.3. Предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу Пациенту.

3.3.4. Предоставить Пациенту информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях.

3.3.5. Предупредить Пациента в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без согласия пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.3.7. По письменному заявлению Пациента выдавать ему медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Определять длительность лечения, объем услуг.

3.4.2. В случае возникновения неотложных состояний у Пациента, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе, принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

3.4.3. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности.

При оказании платных медицинских услуг Исполнитель пользуется правами в соответствии с действующим законодательством.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует один год. В случае, если ни одна из сторон не потребовала расторжения настоящего договора в связи с истечением его срока, договор считается заключенным на неопределенный срок. Количество пролонгаций настоящего договора не ограничено.

4.2. Настоящий договор может быть прекращен в любое время его действия по соглашению Сторон, так и в одностороннем порядке с обязательным уведомлением другой стороны не менее, чем за десять рабочих дней.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

5.1. За нарушение прав Пациента Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае оказания Пациенту медицинских услуг ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы, Пациент имеет право: по личному заявлению оформить возврат денежных средств в кассе Исполнителя; безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги повторно; привлечь Исполнителя к иным мерам ответственности.

5.3. Пациент несет имущественную ответственность за причинение ущерба Исполнителю в размере действительной стоимости поврежденного имущества. В этом случае пациент также обязан возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки.

5.4. За нарушение санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя, повлекшее за собой причинение ущерба Исполнителю, Пациент обязан возместить причиненные убытки.

5.5. За нарушение рекомендаций Исполнителя, отразившихся на ходе оказания услуги, либо делающее невозможным оказание услуги в установленные сторонами сроки, Пациент обязан возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки.

5.6. Если Исполнитель оказал медицинские услуги на высоком профессиональном уровне в соответствии с условиями настоящего договора и приложений к нему, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинских услуг, оказанных ненадлежащим образом.

5.7. При просрочке оплаты услуг Пациент обязуется уплатить Исполнителю по требованию последнего пени за просрочку оплаты в размере 0,2 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Пациента от исполнения обязательств по оплате услуг.

5.8. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Обязанность по доказыванию таких обстоятельств лежит на стороне, исполнению обязательств которой они препятствуют.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. При необходимости изменения в договор вносятся по соглашению сторон и оформляются отдельным соглашением.

6.2. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

6.3. Исполнитель информирует Пациента о расторжении договора по инициативе Пациента, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

7.2. С согласия Пациента допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента допускается в случаях, установленных ст.13 Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

7.4. Пациент предоставляет Исполнителю право использовать сведения, полученные в результате обследования и лечения, в научных, исследовательских и статистических целях на условиях соблюдения анонимности.

7.5. Одновременно с заключением договора Пациент представляет Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных по форме, утвержденной Исполнителем, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья и иных сведений, полученных в результате его обследования и лечения, для целей исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в том числе передачу указанной информационным организациям в случае необходимости привлечения их к оказанию услуг в соответствии с договором, а также настоящим дает согласие на передачу вышеречисленных данных в правоохранительные и судебные органы для осуществления Исполнителем взыскания задолженности по оплате услуг, если они не будут оплачены в сроки, установленные Договором.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ПО СОГЛАШЕНИЮ СТОРОН

8.1. Споры и разногласия решаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

8.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному для каждой из сторон.

8.4. Подписание договора, а также акта выполненных работ (оказанных услуг) допускается с использованием факсимильного воспроизведения подписи директора ООО «Эликсир» Романовой С.Б. Факсимильное воспроизведение подписи Романовой С.Б. стороны признают аналогом ее собственноручной подписи.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Заказчик: Ф.И.О. <u>Клиент</u> Дата рождения: <u>ДатаР</u> Паспорт серия <u>СерияП</u> № <u>НомерП</u> Выдан <u>КемП</u> Когда <u>ДатаП</u> СНИПС <u>СнилсП</u> Адрес: <u>АдресШ</u> Телефон: <u>ТелефонШ</u> Электронный адрес: <u>Элпочта</u> Подпись Заказчика _____</p>	<p>Исполнитель: ООО «Эликсир» Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 63 № 005611081 выдано ИФНС России по Октябрьскому району г. Самара 10 января 2013 года лицензия № ЛО-63-01-005475 от 16.03.20, выданная Министерством Здравоохранения Самарской области, находящегося по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, д. 73, тел. 8 (846)3321073, 332-93-09 серия ЛО-63 № 0006464 ИНН 6316181763/ КПП 631601001 ОГРН 1136316000105 Адрес: 443068, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 139 р/сч 40702810729180002294 в филиале "Нижегородский" АО «Альфа-Банк» к/сч 30101810200000000824 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ БИК 042202824, Тел. (846) 2703060 (65) Эл. почта: e_lixir@mail.ru Сайт: http://www.elixe-samara.ru М.П. Исполнитель:</p>
---	---